

NAZIV I ADRESA PRODAVCA
BLEYZER DOO ONLINE PRODAJA
DOBRICE ĆOSIĆA 7, BEOGRAD

Reklamacioni list

br. _____

Ime i prezime:
E-mail adresa i kontakt telefon:
Šifra proizvoda i opis:
Datum kupovine:
Period korišćenja:
Cena proizvoda:
Broj računa/otpremnice:
Kratak opis (razlog reklamacije):

Način rešavanja reklamacije ukoliko je osnovana/uvažena:

1. Popravka
2. Zamena za novi proizvod *
3. Povraćaj novca

*drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu

Potpis kupca:

Datum popunjavanja obrasca:

u, _____, _____ god.

ODLUKA PRODAVCA O PODNETOJ REKLAMACIJI

POPUNJAVA PRODAVAC:

Opis: _____

Odluka: _____

Datum prijema zahteva: _____ Pootpis prodavca: _____

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

***da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije smatra datum kada je Bleyzer doo primio pošiljku od kupca**

***da je saglasan da mu Bleyzer doo odluku o rešavanju reklamacije dostavi elektronski na naznačenu e-mail adresu a sve u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije**

***da je saglasan, ukoliko je reklamacija opravdana, istu reši u roku od 15 dana od dana podnošenja reklamacije**

***proizvod koji se šalje za reklamaciju mora da bude čist a nedostatak da bude opisan i obeležen**

***Uz ovaj obrazac se prilaže i reklamirani proizvod kao i dokaz o kupovini: faktura, račun ili drugi dokaz o kupovini**

BLEYZER DOO

DOBRICE ĆOSIĆA 7

BEOGRAD

Pib: 109261599

Mb: 21151181